

Diese Datenschutzbestimmungen geben dir einen Überblick darüber, welche Personendaten die «Energy Schweiz Gruppe» und die mit der «Energy Schweiz Gruppe» verbundenen Unternehmen, Radiostationen und/oder Radioprogramme (nachfolgend gemeinsam entweder «**Energy**», «**wir**» oder «**uns**») über dich erheben, wie diese Personendaten bearbeitet werden und an wen sie allenfalls weitergegeben werden. Du erfährst auch, welche Rechte du gemäss dem Datenschutz hast und wie du diese ausüben kannst.

Mit der Nutzung einer Website oder einer mobilen Applikation, die von Energy betrieben wird, erklärst du dich mit der Bearbeitung deiner Personendaten sowie der nicht personenbezogenen Daten nach Massgabe dieser Datenschutzbestimmungen einverstanden und akzeptierst die vorliegenden Datenschutzbestimmungen.

Bitte lies diese Datenschutzbestimmungen in regelmässigen Abständen wieder, so dass du immer auf dem Laufenden bist, was mit deinen Personendaten passiert und du deine Rechte wahrnehmen kannst.

Einiges Wissenswertes über uns:

1. Wer ist die «Energy Schweiz Gruppe»?

Die «Energy Schweiz Gruppe» besteht aus der Energy Schweiz Holding AG und ihren aktuellen und künftigen Tochtergesellschaften, derzeit die Energy Schweiz AG und die Energy Media AG (nachfolgend, wenn gemeinsam, «**Energy Gruppe**»).

Mit der Energy Gruppe sind derzeit die Radiosender Energy Zürich (Energy Zürich AG), Energy Bern (Energy Bern AG) und Energy Basel (Energy Basel AG) sowie die Energy Broadcast AG (nachfolgend «**Energy Broadcast**») verbunden. Energy Broadcast verbreitet verschiedene Radiosender, derzeit Vintage Radio, Rockit Radio und Schlager Radio (alle mit der Energy Gruppe und/oder Energy Broadcast aktuell oder künftig verbundenen Radiostationen und/oder Radioprogramme nachfolgend die «**Energy Sender**»).

Alle zu Energy gehörenden Gesellschaften sind Tochtergesellschaften der Ringier AG, Zofingen (nachfolgend «**Ringier**») und somit Teil der mit Ringier verbundenen Unternehmen (nachfolgend «**Ringier Gruppe**»). Ringier ist ein unabhängiges Schweizer Familienunternehmen, das 1833 gegründet wurde. Hier erfährst du mehr über Ringier und die Ringier Gruppe: www.ringier.ch/de/ringier-ag und www.ringier.ch/de/ueber-ringier/facts-figures/beteiligungen-europa

Wir sind gesetzlich verpflichtet, dir mitzuteilen, wer der Inhaber der Datensammlung ist. Inhaber der Datensammlung ist die Energy Schweiz Holding AG, Dufourstrasse 23, 8008 Zürich.

2. Was tun Energy und die Energy Sender?

Energy betreibt, vermarktet und unterstützt medienübergreifend und über alle Medienkanäle (insbesondere Radio, Online, Mobile, Print und TV) eigene Aktivitäten, Auftritte, Projekte, Websites, Events und/oder solche von Dritten, insbesondere auch solche der Energy Sender. Energy führt sodann auch im Auftrag der bzw. für die Energy Sender diverse Veranstaltungen durch.

Die Energy Sender veranstalten und verbreiten unter ihren jeweiligen Brands Radioprogramme.

Energy betreibt sodann verschiedene Internet-Plattformen (nachfolgend gemeinsam die «**Energy Plattformen**»), insbesondere derzeit

- www.energy.ch
- www.vintageradio.ch
- www.rockitradio.ch
- www.schlagerradio.ch
- www.students.ch
- www.usgang.ch
- www.thestudio.energy

3. Welche Daten bearbeitet Energy grundsätzlich?

Grundsätzlich gibt es zwei Kategorien von Daten, welche bearbeitet werden, wenn du mit uns in Kontakt trittst: Zum einen sind dies Personendaten (3.1) und zum anderen handelt es sich um nicht personenbezogene Daten (3.2).

3.1. Was sind Personendaten und was bedeutet «bearbeiten»?

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf dich beziehen und etwas über dich aussagen. Dies sind zum Beispiel dein Vorname und Name, Postadresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und ähnliche Angaben. Informationen, die nicht mit deiner Person also nicht mit deiner Identität in Verbindung gebracht werden können, sind keine Personendaten. Das Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit deinen Personendaten. Dies bedeutet unter anderem die Erfassung, Sammlung, Anonymisierung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung deiner Personendaten.

3.1.1. Wie und auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir deine Personendaten?

Dein Vertrauen in uns, dass wir deine Personendaten und damit deine Persönlichkeit schützen, ist uns wichtig. Wir möchten deshalb, dass du Folgendes weisst: Wir halten die Grundsätze ein, welche uns die Datenschutzgesetze der Schweiz und – sofern anwendbar – der Europäischen Union auferlegen. Das bedeutet, dass wir dir gegenüber transparent darlegen, welche Personendaten wir für welchen Zweck bearbeiten. Wir bearbeiten nur Personendaten, welche wir rechtmässig erhalten haben und – in den Fällen, wo wir dies brauchen - eine Rechtsgrundlage haben, dass wir sie bearbeiten dürfen. Eine Rechtsgrundlage kann ein Vertrag, deine Einwilligung, ein Gesetz oder ein öffentliches Interesse, das uns die Bearbeitung erlaubt oder ein berechtigtes Interesse unsererseits sein. Wir informieren dich bei jeder Datenbearbeitung darüber, was wir mit deinen Personendaten tun. Wenn wir deine Personendaten nicht mehr brauchen und auch gesetzlich nicht mehr verpflichtet sind, sie aufzubewahren oder du nicht mehr willst, dass wir sie haben und bearbeiten, dann tun wir dies nicht mehr. Welche Rechte du in Bezug auf deine Personendaten hast und wie du diese wahrnehmen kannst, erfährst du weiter unten in Ziffer 10.

3.1.2. Welche Personendaten werden bei Energy wann und weshalb (Zweck) bearbeitet?

Wir bearbeiten deine Personendaten grundsätzlich immer dann, wenn du in Kontakt mit uns trittst. Dies ist bei Energy der Fall, wenn du:

- dich auf www.energy.ch (oder einer Unterseite von www.energy.ch) registrierst;
- bei einem Gewinnspiel oder Quiz mitmachst;
- bei einer Event-Verlosung mitmachst;
- eine Energy Card Kreditkarte bestellst;
- dich für einen E-Mail-Newsletter angemeldet hast;
- Werbung über unsere Medienprodukte und Dienstleistungen (Direktmarketing) erhältst;
- dich in den öffentlich zugänglichen Räumen unserer Gebäude aufhältst.

a) Registrierung auf einer Energy Plattform.

Wenn du dich auf einer Energy-Plattform registrierst, was freiwillig und/oder zur Nutzung bestimmter Funktionalitäten oder Angeboten wie beispielsweise die Teilnahme an Wettbewerben, einen exklusiven Vorverkauf nur für eingeloggte Nutzer, das Abonnieren unseres Newsletters oder das Profitieren von Preisrabatten etc., erforderlich ist, erfolgt dies über den kostenlosen, plattformübergreifenden Registrierungs- und Log-in -Dienst von Ringier (nachfolgend «**Ringier Connect**»). Dabei werden folgende Personendaten von Ihnen erfasst und an uns weitergeleitet:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse

Für die Bereitstellung gewisser digitaler Angebote können über Ringier Connect die folgenden weiteren Daten erfasst und an uns weitergeleitet werden:

- Postleitzahl
- Wohnort
- Geburtsjahr

Um Dir weitere Angebote zu Produkten und Dienstleistungen von Energy unterbreiten zu können, bearbeiten wir diese Personendaten auch:

- zu Marketingzwecken, das heisst, wir stellen dir Werbung per Post, via Telefon, E-Mail oder per SMS zu weiteren Energy-Produkten oder Produkten und Dienstleistungen der mit Energy verbundenen Unternehmen zu (siehe oben Ziffer 1). Du hast jederzeit die Möglichkeit dieser Bearbeitung zu widersprechen (siehe Ziffer 10.5);
- zur Analyse Deines Nutzungsverhaltens, zum Beispiel welche Seiten du anschaust oder auf welche Links du klickst.

Bei einer Registrierung über Ringier Connect gelangen neben den vorliegenden Datenschutzbestimmungen auch die Datenschutzbestimmungen Ringier Connect, einsehbar unter <https://consent.connect.ringier.ch/static/dsb-2.0.html>, zur Anwendung.

b) Energy Produkte.

Wir bieten Energy-Produkte entweder selbst oder über Dritte (derzeit z.B. Merchandising, Memberships, Veranstaltungstickets, Upgrades etc.) an. Je nach Verkaufsstelle gelangen deshalb entweder unsere oder die Datenschutzbestimmungen unserer Vertragspartner zur Anwendung. Beim Erwerb von Energy-Produkten können bei der Bestellung in jedem Fall folgende Personendaten von Dir erfasst werden:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- Firma (optional)
- Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort
- Telefonnummer (Festnetz und Handynummer)
- E-Mail-Adresse
- Telefon
- Geburtsdatum (optional)
- Foto (nur Membership)
- Zahlungsinformationen

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Erstellung der Tickets, Erfüllung von Sicherheitsauflagen der Behörden);

- zur Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung (z.B. Adressänderungen); zur Rechnungsstellung. Wenn Du beim Kauf eines Energy-Produkts eine Online-Zahlungsoption, wie z.B. Kreditkartenkauf wählen, erfolgt die Bezahlung über das Online-Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Zahlungssystems. Wir kennen und speichern Deine Zahlungsdaten nicht. Bitte beachte in einem solchen Fall die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Online-Zahlungssystems.

Um Dir weitere Angebote zu Produkten und Dienstleistungen von Energy unterbreiten zu können, bearbeiten wir diese Personendaten auch: zu Marketingzwecken, das heisst, wir stellen dir Werbung per Post, via Telefon, E-Mail oder per SMS zu weiteren Energy-Produkten oder Produkten und Dienstleistungen der mit Energy verbundenen Unternehmen zu (siehe oben Ziffer 1). Du hast jederzeit die Möglichkeit dieser Bearbeitung zu widersprechen (siehe Ziffer 10.5)

c) Teilnahme an einem Wettbewerb, Quiz, Gewinnspiel oder einer Verlosung.

Wenn Du online oder über eine App an einem an einem Wettbewerb, Quiz, Gewinnspiel, oder an einer Verlosung (insbesondere auch an einer Event-Verlosung) teilnimmst (nachfolgend jeweils ein «**Wettbewerb**»), erfassen wir normalerweise folgende Personendaten:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Handynummer)
- Geburtsdatum
- Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort und Land
- Bankdaten (Erfassung nur für die Auszahlung eines Gewinns)

Du kannst auch per Postkarte, mit einem Anruf in unsere Radiostudios oder durch Kommentierung auf Facebook oder Instagram an einem Wettbewerb teilnehmen. Dabei werden die oben genannten Personendaten erfasst und zu denselben Zwecken wie oben beschrieben bearbeitet

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- zur Ziehung des Gewinners/der Gewinnerin
- Veröffentlichung des Gewinners/der Gewinnerin
- Übergabe eines Gewinns.

Um dir weitere Angebote zu Produkten und Dienstleistungen von Energy und deren Partner unterbreiten zu können, bearbeiten wir diese Personendaten auch:

- zur Entwicklung und Pflege der Beziehung zu dir;
- zu Marketingzwecken, das heisst, wir stellen dir Werbung per Post, via Telefon, E-Mail oder per SMS zu weiteren Produkten zu. Du hast jederzeit die Möglichkeit dieser Bearbeitung zu widersprechen (siehe Ziffer 10.5)

d) Energy Card Load & Go.

Wenn du eine Energy Card Load & Go bestellen willst, kannst du diese Bestellung über Ringier Connect abwickeln.

Dabei werden folgende Personendaten von Ringier Connect erfasst und an Energy weitergeleitet (s. Datenschutzbestimmungen Ringier Connect):

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse

Damit du die Energy Card Load & Go erhältst, erfasst Energy folgende weitere Daten von dir:

- Handynummer
- Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort und Land
- Geburtsdatum
- Nationalität

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Weitergabe an unseren Partner Cornercard;
- Informieren über neue Produkte und Promotionen per Mail.

Die Bearbeitung von den Personen- und Zahlungsdaten erfolgt direkt über unseren Partner Cornercard. Wir kennen und speichern deine Zahlungsdaten nicht. Bitte beachten Sie deshalb die Datenschutzbestimmungen von Cornercard.

e) E-Mail Newsletter.

Wenn du eingewilligt hast, dass wir deine E-Mail-Adresse zu Werbezwecken benutzen dürfen, senden wir dir regelmässige Newsletter, um dich auf weitere Angebote und Dienstleistungen von Energy aufmerksam zu machen. Du kannst dieser Bearbeitung deiner E-Mail-Adresse jederzeit im jeweiligen Newsletter selbst widersprechen, indem du auf den Link am Ende des Newsletters klickst und dich so vom Newsletter abmeldest. Du kannst über unsere Website zudem unseren Newsletter abonnieren. Du kannst diesen Newsletter jederzeit wieder abbestellen, indem du auf den Link am Ende des Newsletters klickst. Wenn Du unseren Newsletter öffnest, erfassen wir personenbezogene Daten im Sinne dieses Abschnitts 3.1 über deine Nutzung, zum Beispiel welche Seiten du anschaust oder auf welche Links du klickst.

f) Werbung über unsere Medienprodukte und Dienstleistungen (Direktmarketing).

Um Dir weitere Angebote zu Produkten und Dienstleistungen von Energy und/oder aller mit Energy verbundenen Unternehmen unterbreiten zu können, bearbeiten wir und die mit uns verbundenen Unternehmen (siehe oben Ziffer 1) Deine Personendaten auch zu Marketingzwecken. Das heisst wir stellen dir Werbung per Post, via Telefon und E-Mail oder per SMS zu weiteren Produkten und Dienstleistungen zu. Zudem entnehmen wir zum Zweck der Kundengewinnung Personendaten (Adressen) aus öffentlich zugänglichen Quellen und beziehen solche auch von professionellen Drittanbietern. Du hast jederzeit die Möglichkeit, der Bearbeitung deiner Personendaten zu diesen Zwecken allgemein oder in Bezug auf ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung zu widersprechen (siehe Ziffer 10.5).

g) Videoüberwachung / Videoaufnahmen / Fotoaufnahmen.

Wenn du dich in unseren öffentlich zugänglichen Räumen im Ringier Pressehaus, insbesondere in der darin von uns betriebenen Café-Bar «The Studio», bewegst, wirst du in den Eingangs-/Ausgangsbereichen des Gebäudes, im The Studio und der Garage gefilmt. Gleiches gilt, wenn du dich auf dem offiziellen Gelände einer von Energy organisierten und durchgeführten Veranstaltung bewegst. Auch da kannst du gefilmt und aufgenommen (Video, Photographien) werden. All diese Aufnahmen werden einerseits zu

deinem Schutz wie auch zu jenem unserer Mitarbeiter sowie zur Beweissicherung bei Vorfällen gemacht. Solche Aufnahmen werden höchstens eine Woche aufbewahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Videoaufnahmen von Gesetzes wegen, zum Beispiel gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde oder zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten. Andererseits können solche Aufnahmen von uns und den mit uns verbundenen Medien für die Ausstrahlung im Internet oder in anderen Medien im Rahmen einer redaktionellen Berichterstattung und für Kommunikationszwecke verwendet werden.

3.1.3. Speicherung und Weitergabe von Personendaten an Dritte.

Sämtliche Personendaten, welche erfasst werden, wenn du mit Energy in Kontakt trittst, können weitergegeben und können zu den oben erwähnten Zwecken, insbesondere zu Marketingzwecken, bearbeitet werden. Du hast jederzeit die Möglichkeit dieser Weitergabe und Bearbeitung zu widersprechen (siehe Ziffer 10.5).

Deine Personendaten werden dabei in einer internen verschlüsselten Datenbank auf unserem eigenen Server in der Schweiz unter der Aufsicht von INFOMANIAK NETWORK SA (rue Eugène-Marziano 25, 1227 Les Acacias) gehostet. Um mehr über die Datenschutzpolitik von INFOMANIAK NETWORK SA zu erfahren, besuche bitte: <https://www.infomaniak.com/de/agb/datenschutzrichtlinien>. Deine Personendaten können zudem an solche Dritte ausserhalb von Energy weitergegeben werden, welche im Auftrag von Energy technische oder organisatorische Dienstleistungen wahrnehmen, die wir für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder der allgemeinen Geschäftstätigkeit benötigen. Dies kann zum Beispiel ein Hosting-Partner, eine Druckerei (z.B. Ticketdruck) oder eine Lieferorganisation sein. Diese Dienstleister verpflichten wir vertraglich dazu, Deine Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben zu bearbeiten und durch geeignete Sicherheitsmassnahmen technischer oder organisatorischer Natur den Schutz deiner Personendaten zu gewährleisten. Diese Dienstleister befinden sich vorwiegend in der Schweiz und in der Europäischen Union, wo ein angemessener Schutz von Personendaten vorgesehen ist. Befindet sich ein Dienstleister in einem Land, dessen Datenschutzgesetze keinen mit dem schweizerischen vergleichbaren Schutz der Personendaten gewährleistet, verpflichten wir diese Dienstleister mittels Vertrag dazu, das Schweizer Datenschutzniveau einzuhalten bzw. US-Unternehmen verpflichten wir, ein Swiss-U.S. Privacy Shield Zertifikat zu haben. Eine sonstige Weitergabe, Übermittlung oder ein Verkauf deiner Personendaten an Dritte ausserhalb von Energy erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zur Abwicklung eines Vertrages, welchen du mit uns oder mit einem mit uns verbundenen Unternehmen abgeschlossen hast, erforderlich ist oder du ausdrücklich eingewilligt hast. Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Personendaten von Gesetzes wegen, zum Beispiel gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde oder zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten.

3.2. Nicht personenbezogene Daten.

Wenn du mit uns in Kontakt trittst, werden auf unseren Webseiten und in unseren Applikationen durch verschiedene Technologien von uns und Dritten nicht personenbezogene Daten gesammelt.

3.2.1. Was sind nicht personenbezogene Daten und weshalb bearbeiten wir diese?

Nicht personenbezogene Daten, sind Informationen, die nicht mit deiner Person – also nicht mit deiner Identität – in Verbindung gebracht werden können. Wir stellen grundsätzlich keine

Verbindung zwischen diesen Daten und deinen Personendaten her, deshalb sind diese Daten für uns anonym. Wir sammeln und bearbeiten diese Daten, damit wir unsere Produkte und Dienstleistungen stetig verbessern und deinen Bedürfnissen anpassen, Trends erkennen, Statistiken über die Nutzung unserer digitalen Angebote erstellen und auswerten können. Diese Daten werden auch dazu benutzt, um dir ein gutes Werbeerlebnis bieten zu können. Du hast jederzeit die Möglichkeit, die Bearbeitung von nicht personenbezogenen Daten zu unterbinden.

3.2.2. Welche Technologien benutzen wir und weshalb werden sie bei Energy Schweiz benutzt?

Wir benutzen folgende Technologien:

a. Cookies.

Auf unseren Webseiten und mobilen Applikationen werden Cookies von uns und von Dritten eingesetzt. Ein Cookie ist eine kurze Textdatei, die auf deinem Gerät gespeichert wird, wenn du eine unserer Webseiten nutzt. Cookies können unterteilt werden in Session-Cookies und permanente Cookies. Session-Cookies können zur Rückverfolgung der Webseiten verwendet werden, die du besuchst, sowie der von dir verwendeten Optionen. Ein Session-Cookie wird nur für die Dauer deines Besuchs im Internet gespeichert, d.h. während einer einzigen Internetsitzung. Wenn du also deinen Internetbrowser schliesst, ist die Sitzung beendet und das Cookie gelöscht. Permanente Cookies können neben anderen Dingen dazu verwendet werden, um dich bei einem anschließenden Besuch auf einer unserer Webseiten wiederzuerkennen und z.B. deine Lesepräferenzen zu erkennen. Ein permanentes Cookie wird für eine längere Dauer als eine einzelne Sitzung gespeichert. Cookies können zudem in funktionale und nicht funktionale Cookies aufgeteilt werden. Energy Schweiz verwendet sowohl funktionale wie auch nicht funktionale Cookies auf den Webseiten. Funktionale Cookies sind erforderlich, um die Funktionalität von unseren Webseiten oder Diensten sicherzustellen. Nicht funktionale Cookies sind für die Funktionalität der Webseiten nicht unbedingt erforderlich. Diese Art von Cookies wird dazu benutzt, um Daten über die Webseitenutzung oder die Nutzung der mobilen Applikationen (Sprachpräferenzen, Dauer einer Benutzersitzung usw.) zu erfassen und zu analysieren, damit wir dein Lese- und Werbeerlebnis verbessern können. Um dir ein auf dich zugeschnittenes Direktmarketing zu bieten und damit für dich unnötige Werbung zu vermeiden sowie um unsere Produkte und Dienstleistungen auf deine Interessen auszurichten, werden zur Analyse deines Verhaltens beispielsweise die folgenden Cookies verwendet: Mit der Technologie von Ringier werden via Cookie nicht personenbezogene Daten auf unseren Webseiten und in unseren mobilen Applikationen gesammelt. Diese Daten werden nicht mit Personendaten verknüpft. Wir erstellen keine personenbezogenen Profile bzw. betreiben kein Profiling im datenschutzrechtlichen Sinn. Wir benutzen diese Daten zur Analyse des Verhaltens unserer Kunden in Bezug auf unsere einzelnen Produkte und Dienstleistungen, um nicht personenbezogene Interessengruppen zu erstellen und besser auf diese Interessengruppen zugeschnittene Werbung und Inhalte bieten zu können. Du kannst der eben beschriebenen Datenbearbeitung widersprechen, indem du hier klickst. Mit der Technologie von Admeira AG werden via Cookie anonyme Web Tracking Daten auf den Webseiten und mobilen Applikationen von Energy Schweiz gesammelt. Zusätzlich wird deine IP-Adresse Swisscom (Schweiz) AG zugänglich gemacht. Bist du Kunde von Swisscom (Schweiz) AG, kann dieser Anbieter unter Umständen anonymisierte Angaben zu deiner Person für Werbezwecke in verschlüsselter Form an Admeira AG weitergeben. Du kannst der oben beschriebenen Datenbearbeitung

widersprechen, indem du diesen Link anklickst <http://www.admeira.ch/optout>. Detaillierte Informationen dazu findest du unter <http://www.admeira.ch/datenschutz>. Swisscom-Kunden haben zusätzlich die Möglichkeit bei Swisscom Schweiz (AG) (Kundencenter) über die Bearbeitung ihrer Daten zu bestimmen. Zudem kannst du deinen Browser so einstellen, dass Cookies generell abgelehnt werden (siehe Ziffer 3.2.3). Auf unseren Webseiten wird zudem Google Analytics benutzt, einen Webanalysedienst der Google Inc, (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Die Nutzung umfasst die Betriebsart «Universal Analytics». Hierdurch ist es möglich, wenn der User bei einem Google-Dienst eingeloggt ist, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren. Google Analytics verwendet Cookies. Die durch die Cookies erzeugten nicht personenbezogenen Informationen über deine Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adressen werden jedoch mittels IP-Anonymisierung vorher anonymisiert. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung unserer Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz findest du unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Du kannst zudem die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software verhindern (siehe Ziffer 3.2.3).

Eine Übersicht zu den verwendeten Tracking-Tools findest du hier.

b. Logfiles.

Bei der Nutzung von Webseiten oder mobilen Applikationen registrieren die Webserver unpersönliche Nutzungsdaten, sogenannte Logfile. Logfiles geben Auskunft über deine IP-Adresse, das verwendete Betriebssystem, Webseiten, die du besuchst, Browsertyp und -version, das Datum, die Uhrzeit und die angeforderte Datei. Diese Informationen sind technisch notwendig, um von dir angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei der Nutzung des Internets zwingend an. Diese anonymen Daten werden getrennt von deinen eventuell angegebenen Personendaten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf deine Person zu. Diese unpersönlichen Nutzungsdaten werden von uns statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren, Trends zu erkennen sowie Angebote und Produkte zu verbessern bzw. bestmöglich auf deine Bedürfnisse auszurichten.

c. Zählpixel.

Wir können Zählpixel auf unseren Webseiten verwenden. Zählpixel werden auch als Web-Beacons bezeichnet. Bei Zählpixeln – auch von Dritten, deren Dienste wir nutzen – handelt es sich um kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder, die beim Besuch unserer Website automatisch abgerufen werden. Mit Zählpixeln können die gleichen Angaben wie in Server-Logdateien erfasst werden.

d. Elemente von anderen Webseiten, z.B. Plug-ins.

Auf unseren Webseiten und mobilen Applikationen können Elemente von Drittanbietern, (z.B. soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter, Google+ und Youtube) verwendet werden. Wenn du ein

Element eines Drittanbieters (z.B. «Gefällt mir» Plug-in von Facebook) anklickst, kann automatisch eine Verbindung zu den Servern dieses Drittanbieters hergestellt werden. Dabei können dem Drittanbieter Daten über deinen Besuch auf unseren Webseiten resp. auf einer mobilen Applikation übermittelt werden. Diese Daten können unter Umständen deinem Benutzerkonto beim Drittanbieter (z.B. Facebook oder Twitter-Konto) zugeordnet werden. Überdies kann der Drittanbieter Personendaten (Name, Vorname und E-Mail-Adresse) deines Benutzerkontos an Energy Schweiz übermitteln, sofern du dieser Funktion beim Drittanbieter zugestimmt hast. Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Drittanbieter findest du in den Datenschutzhinweisen der entsprechenden Drittanbieter.

3.2.3. Wie kann ich Cookies deaktivieren?

Mit der Nutzung unserer Webseiten und Applikationen stimmst du zu, dass Daten über dich in der beschriebenen Weise und zu den vorgenannten Zwecken bearbeitet werden. Du kannst jedoch Cookies jederzeit kontrollieren und/oder löschen. Die meisten Internet-Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Es steht Dir jedoch offen, deinen Browser so einzustellen, dass Cookies generell abgelehnt werden, indem du in deiner Browser-Einstellung «keine Cookies akzeptieren» wählst, oder dass du jeweils angefragt wirst, bevor ein Cookie einer von dir besuchten Internet-Seite akzeptiert wird. Du hast zudem die Möglichkeit, die Cookies auf deinem Computer oder auf deinem mobilen Gerät zu löschen, indem du die entsprechende Funktion in deinem Browser anwählst. Sei dir dabei bewusst, dass du die Cookies auf all deinen Geräten deaktivieren oder löschen musst. Bitte beachte, dass das Löschen von Cookies im Browser zur Folge hat, dass auch ein Opt-out-Cookie gelöscht wird, d.h. wenn du ein Opt-out-Cookie weiterhin aktiviert haben willst und alle Cookies gelöscht hast, muss das Opt-out-Cookie bei einem erneuten Besuch der jeweiligen Webseite erneut aktiviert werden. Ansonsten wirst du als neuer Benutzer erkannt und deine Daten werden wieder erfasst. Solltest du eine der beschriebenen Möglichkeiten wählen, kannst du gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Webseite vollumfänglich nutzen. Wir weisen an dieser Stelle auch darauf hin, dass gegen allgemeine Werbeanzeigen auf unseren Webseiten oder in unseren Applikationen keine Widerspruchsmöglichkeit besteht.

4. Benachrichtigung und Mitteilungen.

Wir versenden Benachrichtigungen und Mitteilungen wie beispielsweise Newsletter per E-Mail und über andere Kommunikationskanäle wie beispielsweise Instant Messaging.

4.1. Erfolgsmessung- und Reichweitenmessung.

Benachrichtigungen und Mitteilungen können Weblinks oder Zählpixel enthalten, die erfassen, ob eine einzelne Mitteilung geöffnet wurde und welche Weblinks dabei angeklickt wurden. Solche Weblinks und Zählpixel können die Nutzung von Benachrichtigungen und Mitteilungen auch personenbezogen erfassen. Wir benötigen diese statistische Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung, um Benachrichtigungen und Mitteilungen aufgrund der Bedürfnisse und Lesegewohnheiten der Empfängerinnen und Empfänger effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig anbieten zu können.

4.2. Einwilligung und Widerspruch.

Du musst grundsätzlich in die Verwendung deiner E-Mail-Adresse und deiner sonstigen Kontaktadressen ausdrücklich einwilligen, es sei denn, die Verwendung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig. Für eine allfällige Einwilligung für den Erhalt von E-Mails verwenden wir nach Möglichkeit das «Double Opt-in»-Verfahren,

das heisst du erhältst eine E-Mail mit einem Weblink, den du zur Bestätigung anklicken musst, damit kein Missbrauch durch unberechtigte Dritte erfolgen kann. Wir können solche Einwilligungen einschliesslich Internet Protocol (IP)-Adresse sowie Datum und Zeit aus Beweis- und Sicherheitsgründen protokollieren. Du kannst dich grundsätzlich jederzeit von Benachrichtigungen und Mitteilungen wie beispielsweise Newslettern abmelden. Vorbehalten bleiben Benachrichtigungen und Mitteilungen, die für unser Angebot zwingend erforderlich sind. Mit der Abmeldung kannst du insbesondere der statistischen Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung widersprechen.

4.3. Dienstleister für Benachrichtigungen und Mitteilungen.

Wir versenden Benachrichtigungen und Mitteilungen über Dienste von Dritten oder mit Hilfe von Dienstleistern. Dabei können auch Cookies zum Einsatz kommen. Wir gewährleisten auch bei solchen Diensten einen angemessenen Datenschutz. Wir nutzen MailChimp, um Newsletter versenden und verwalten zu können. MailChimp ist ein Dienst der amerikanischen The Rocket Science Group LLC. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung von MailChimp sowie auf der Seite über MailChimp, den Privacy Shield und die DSGVO. Falls Sie unseren Newsletter abonniert haben, so erfolgt der Versand über den technischen Dienstleister Selligent SA in Belgien (Selligent), an die wir deine bei der Newsletteranmeldung bereitgestellten Daten weitergeben. Diese Weitergabe dient unserem berechtigten Interesse an der Verwendung eines werbewirksamen, sicheren und nutzerfreundlichen Newslettersystems. Selligent verwendet diese Informationen zum Versand und zur statistischen, pseudonymisierten Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Du kannst den Newsletter jederzeit schriftlich oder direkt im Newsletter abbestellen. Wir nutzen Selligent für das Versenden von anderen elektronischen Nachrichten/E-Mails an dich. Dementsprechend kann Selligent deine personenbezogenen Daten im Rahmen der mit uns bestehenden Auftragsverarbeitung empfangen. Die Speicherung dort erfolgt für die Dauer, für die ansonsten eine Speicherung für Zwecke nach dieser Datenschutzerklärung rechtmässig ist, das heisst insbesondere für die im Rahmen von mit dir bestehenden Verträgen zur vertraglichen Kommunikation oder im Übrigen zur werblichen Kommunikation. Die geltenden Datenschutzbestimmungen von Selligent können unter <https://www.selligent.com/privacy-policy-europe/> abgerufen werden.

5. Social Media.

Wir sind auf Social Media-Plattformen und anderen Online-Plattformen präsent, um mit interessierten Personen kommunizieren und über unser Angebot informieren zu können. Dabei können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) bearbeitet werden. Es gelten jeweils auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Betreiber solcher Online-Plattformen. Diese Bestimmungen informieren insbesondere über die Rechte von betroffenen Personen, wozu insbesondere das Recht auf Auskunft zählt. Für unsere Social Media-Präsenz bei Facebook sind wir, sofern und soweit die DSGVO anwendbar ist, gemeinsam mit Facebook für die sogenannten Seiten-Insights verantwortlich. Die Seiten-Insights geben Aufschluss darüber, wie Besucher mit unserer Facebook-Präsenz interagieren. Wir nutzen Seiten-Insights, um unsere Social Media-Präsenz bei Facebook effektiv und nutzerfreundlich bereitstellen zu können. Facebook hat Informationen zu Seiten-Insights-Daten sowie eine Ergänzung bezüglich der Verantwortung für Seiten-Insights veröffentlicht.

6. Dienste von Dritten.

Wir verwenden Dienste von Dritten, um unser Angebot dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig bereitstellen zu können. Solche Dienste dienen auch dazu, Inhalte in unsere Website einbetten zu können. Solche Dienste – beispielsweise Hosting- und Speicherdienste, Video-Dienste und Zahlungsdienste – benötigen deine Internet Protocol (IP)-Adresse, da solche Dienste die entsprechenden Inhalte ansonsten nicht übermitteln können. Solche Dienste können sich ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) befinden, sofern ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Für ihre eigenen sicherheitsrelevanten, statistischen und technischen Zwecke können Dritte, deren Dienste wir nutzen, auch Daten im Zusammenhang mit unserem Angebot sowie aus anderen Quellen – unter anderem mit Cookies, Logdateien und Zählpixeln – aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert bearbeiten.

6.1. Kontaktmöglichkeiten.

Wir nutzen Dienste von Dritten, um mit dir und sonstigen Personen wie beispielsweise Kundinnen und Kunden besser kommunizieren zu können. Wir gewährleisten auch bei solchen Dritten einen angemessenen Datenschutz. Wir nutzen Zendesk, um mit unseren Kundinnen und Kunden sowie sonstigen Personen besser kommunizieren zu können, insbesondere per E-Mail und über andere digitale Kommunikationskanäle. Zendesk ist ein Ticketing-System der amerikanischen Zendesk Inc. sowie deren Tochtergesellschaft Zendesk International Ltd. in Irland. Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzrichtlinie von Zendesk.

6.2. Social Media-Funktionen und Social Media-Inhalte.

a. Facebook.

Wir verwenden Social Plugins von Facebook, um Facebook-Funktionen und Facebook-Inhalte in unsere Website einbetten zu können. Solche Funktionen sind beispielsweise «Gefällt mir» («Like») oder «Teilen». Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz. Weitere Informationen findest du auf der Seite über «Soziale Plug-ins» von Facebook. Die Social Plugins sind ein Angebot der Facebook Ireland Ltd. in Irland beziehungsweise der amerikanischen Facebook Inc. Sofern du als Nutzerin oder Nutzer bei Facebook angemeldet bist, kann Facebook die Nutzung unseres Online-Angebotes deinem Profil zuordnen. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenrichtlinie von Facebook.

b. Instagram.

Wir nutzen für unsere Website die Möglichkeit, Funktionen und Inhalte von Instagram einzubetten. Wir können dir damit beispielsweise Bilder, die bei Instagram veröffentlicht wurden, im Rahmen unserer Website anzeigen. Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz. Instagram ist ein Angebot der Facebook Ireland Ltd. in Irland beziehungsweise der amerikanischen Facebook Inc. Sofern du als Nutzerin oder Nutzer bei Instagram oder anderen Facebook-Diensten angemeldet bist, kann Facebook die Nutzung unseres Online-Angebotes deinem Profil zuordnen. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzrichtlinie von Instagram.

c. TikTok.

Wir nutzen für unsere Website die Möglichkeit, Funktionen und Inhalte von TikTok einzubetten. Wir können Ihnen damit beispielsweise Videos, die bei TikTok veröffentlicht wurden, im Rahmen unserer Website anzeigen. Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz. TikTok ist ein Angebot der TikTok Technology Limited,

ein irisches Unternehmen bzw. der TikTok Information Technologies UK Limited, ein britisches Unternehmen. Sofern du als Nutzerin oder Nutzer bei TikTok oder anderen TikTok-Diensten angemeldet bist, kann TikTok die Nutzung unseres Online-Angebotes deinem Profil zuordnen. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzrichtlinie von TikTok (<https://www.tiktok.com/de/privacy-policy>).

6.3. Unterhaltung.

Wir verwenden YouTube, um Videos in unsere Website einbetten zu können. Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz. YouTube ist ein Dienst der amerikanischen Google LLC. Für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz ist die irische Google Ireland Limited verantwortlich. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in den Grundsätzen für Datenschutz und Sicherheit und in der Datenschutzerklärung jeweils von Google, im Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten (einschliesslich YouTube), in den Informationen, wie Google Daten von Websites verwendet, auf denen Google-Dienste genutzt werden und in den Informationen über Cookies bei Google. Ausserdem besteht die Möglichkeit, Widerspruch gegen personalisierte Werbung zu erheben.

6.4. Schriftarten und Icons.

a. Font Awesome.

Wir verwenden Font Awesome, um ausgewählte Icons in unsere Website einbetten zu können. Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz. Es handelt sich um ein Angebot der amerikanischen Fonticons Inc., die nach eigenen Angaben das europäische Datenschutzrecht respektiert. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung von Font Awesome.

b. Google Fonts.

Wir verwenden Google Fonts, um ausgewählte Schriftarten in unsere Website einbetten zu können. Dabei kommen keine Cookies zum Einsatz. Es handelt sich um einen Dienst der amerikanischen Google LLC, der unabhängig von anderen Google-Diensten angeboten wird. Für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz ist die irische Google Ireland Limited verantwortlich. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in den Grundsätzen für Datenschutz und Sicherheit sowie in der Datenschutzerklärung von Google.

6.5. Zahlungen.

Wir verwenden Zahlungsdienstleister, um Zahlungen unserer Kundinnen und Kunden sicher und zuverlässig abwickeln zu können. Wir verwenden nur Zahlungsdienstleister, bei denen ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Für die Abwicklung gelten jeweils die Bedingungen der betreffenden Zahlungsdienstleister wie beispielsweise Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) oder Datenschutzerklärungen. Wir verwenden insbesondere Payrexx für die Abwicklung von Zahlungen. Payrexx ist ein Dienst der schweizerischen Payrexx AG. Angaben zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung von Payrexx. Demnach bearbeitet Payrexx Personendaten insbesondere unter Einhaltung der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

6.6. Erfolgs- und Reichweitenmessung.

a. Google Analytics.

Auf unseren Webseiten wird zudem Google Analytics benutzt, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Die Nutzung umfasst die Betriebsart «Universal Analytics». Hierdurch ist es möglich, wenn der User bei einem Google-Dienst eingeloggt ist, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren. Google Analytics verwendet Cookies. Die durch die Cookies erzeugten nicht personenbezogenen Informationen über deine Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adressen werden jedoch mittels IP-Anonymisierung vorher anonymisiert. Die im Rahmen von Google Analytics von einem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung unserer Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz findest du unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Du kannst zudem die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software verhindern. Nähere Informationen dazu findest du unter: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

b. Google Tag Manager.

Wir verwenden den Google Tag Manager, um Dienste für Analytics oder Werbung von Google als auch von Dritten in unsere Website einbinden und verwalten zu können. Es handelt sich um einen Dienst der amerikanischen Google LLC. Für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz ist die irische Google Ireland Limited verantwortlich. Dabei kommen keine Cookies zum Einsatz, doch können Cookies im Rahmen der damit eingebundenen und verwalteten Dienste zum Einsatz kommen. Wir informieren über die Bearbeitung von Personendaten durch solche Dienste in der vorliegenden Datenschutzerklärung.

c. Hotjar.

Wir verwenden Hotjar, um zu analysieren, wie unsere Website genutzt wird. Hotjar erlaubt es, das Verhalten der Besucherinnen und Besucher unserer Website aufzuzeichnen, zum Beispiel in Bezug auf Bewegungen und Klicks mit einer Maus oder mit einer sonstigen Eingabemöglichkeit. Dabei kommen auch Cookies und andere Technologien zum Einsatz, um das Nutzerverhalten sowie Angaben wie die Bildschirmgröße, die anonymisierte Internet Protocol (IP)-Adresse und den ungefähren Standort (Land) zu erfassen. Hotjar, ein Dienst der Hotjar Ltd. in Malta, speichert die erfassten Daten nach eigenen Angaben in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar und wir stellen keinen Bezug zu einzelnen Besucherinnen und Besuchern unserer Website her. Die erfassten Daten werden weder zur Identifizierung einzelner Besucherinnen und Besucher verwendet noch mit sonstigen Daten über einzelne andere Besucherinnen und Besucher zusammengeführt. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich auf der «Privacy by Design»-Seite, auf der «Cookie Information»-Seite und in der Datenschutzerklärung von Hotjar. Ausserdem besteht die Möglichkeit, Widerspruch gegen die Erfassung durch Hotjar zu erheben.

6.7. Werbung.

a. Facebook Ads.

Wir verwenden Facebook Ads, um bei Facebook gezielt für unser Angebot werben zu können. Facebook Ads ist ein Angebot der Facebook Ireland Ltd. in Irland beziehungsweise der amerikanischen Facebook Inc. Bei Facebook Ads kommen auch Cookies zum Einsatz. Wir möchten mit solcher Werbung insbesondere Personen erreichen, die sich für unser Online-Angebot interessieren oder unser Online-Angebot bereits nutzen. Dafür übermitteln wir, insbesondere mit dem sogenannten Facebook-Pixel, entsprechende – allenfalls auch personenbezogene – Angaben an Facebook (Custom Audiences einschliesslich Lookalike Audiences). Wir können ausserdem feststellen, ob unsere Werbung erfolgreich ist, das heisst, ob sie zu Besuchen auf unserer Website führt (Conversion Tracking). Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenrichtlinie von Facebook. Ausserdem können Nutzerinnen und Nutzer von Facebook über die Werbepreferenzen beeinflussen, welche Werbung sie bei Facebook sehen und welche Werbung ihnen bei Facebook in Zukunft angezeigt wird.

b. Google Ads.

Wir verwenden Google Ads (ehemals AdWords), um bei der Suchmaschine Google sowie anderswo im Internet, beispielsweise auf anderen Websites, gezielt für unser Angebot werben zu können, unter anderem aufgrund von Suchanfragen. Google Ads ist ein Angebot der amerikanischen Google LLC. Für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz ist die irische Google Ireland Limited verantwortlich. Bei Google Ads kommen auch Cookies zum Einsatz. Google verwendet verschiedene Domainnamen – insbesondere doubleclick.net, googleservices.com und googlesyndication.com – für Google Ads. Wir möchten mit solcher Werbung insbesondere Personen erreichen, die sich für unser Online-Angebot interessieren oder unser Online-Angebot bereits nutzen. Dafür übermitteln wir entsprechende – allenfalls auch personenbezogene – Angaben an Google (Remarketing). Wir können ausserdem feststellen, ob unsere Werbung erfolgreich ist, das heisst ob sie zu Besuchen auf unserer Website führt (Conversion Tracking). Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in den Grundsätzen für Datenschutz und Sicherheit und in der Datenschutzerklärung jeweils von Google, in den Informationen, wie Google Daten von Websites verwendet, auf denen Google-Dienste genutzt werden und in den Informationen über Cookies bei Google. Ausserdem besteht die Möglichkeit, Widerspruch gegen personalisierte Werbung zu erheben.

c. Instagram Ads.

Wir verwenden Instagram Ads, um bei Instagram gezielt für unser Angebot werben zu können. Instagram Ads ist ein Angebot der Facebook Ireland Ltd. in Irland beziehungsweise der amerikanischen Facebook Inc. Dabei können auch Cookies zum Einsatz kommen. Wir möchten mit solcher Werbung insbesondere Personen erreichen, die sich für unser Online-Angebot interessieren oder unser Online-Angebot bereits nutzen. Dafür übermitteln wir, insbesondere mit dem sogenannten Facebook-Pixel, entsprechende – allenfalls auch personenbezogene – Angaben an Facebook (Custom Audiences einschliesslich Lookalike Audiences). Wir können ausserdem feststellen, ob unsere Werbung erfolgreich ist, das heisst, ob sie zu Besuchen auf unserer Website führt (Conversion Tracking). Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzrichtlinie von Instagram und in der Datenrichtlinie von Facebook. Ausserdem

können Nutzerinnen und Nutzer über die Werbepräferenzen von Instagram überprüfen, auf welche Interessen sich die Werbung bezieht sowie über die Werbepräferenzen von Facebook beeinflussen, welche Werbung ihnen angezeigt wird.

7. Selligent Site.

Unsere Webseiten benutzen «Selligent Site», einen Dienst der Firma Selligent GmbH, Atelierstraße 12, 81671 München (<https://selligent.com>), zur anonymisierten Analyse des Nutzungsverhaltens (z.B. gelesene Artikel, geklickte Werbebanner) beim Besuch unserer Webseiten. Anonymisierte Informationen von Webseitenbesuchern werden mit Technologien wie Cookies, Webbeacons, Analyse der Nutzung sozialer Medien erfasst. Die über «Selligent Site» erfassten Informationen über deine Benutzung unserer Webseiten werden in auf Systemen der Selligent GmbH verarbeitet und an uns übertragen. Wir haben mit der Selligent GmbH eine Vereinbarung zur Verarbeitung im Auftrag geschlossen. Die Erfassung und Verarbeitung der Daten liegt in unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Weitere Hinweise findest du auch in der Datenschutzerklärung von Selligent, insbesondere unter Abschnitt III (Daten des Auftraggebers). Du hast jederzeit die Möglichkeit diesen Dienst über folgenden Link zu deaktivieren. Dieser Link setzt eine Information im Cookie, welche das Tracking des Nutzungsverhaltens deaktiviert: Selligent Site deaktivieren. Wenn du das Cookie löschst, musst du die Deaktivierung des Dienstes erneut über den Link vornehmen.

8. Erweiterungen für die Webseiten.

Wir verwenden Google reCAPTCHA, um Eingabeformulare vor Bots und Spam zu schützen, gleichzeitig aber Eingaben von Menschen zuverlässig zu ermöglichen. Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz. Es handelt sich um einen Dienst der amerikanischen Google LLC. Für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz ist die irische Google Ireland Limited verantwortlich. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in den Grundsätzen für Datenschutz und Sicherheit und in der Datenschutzerklärung jeweils von Google sowie in den Informationen über Cookies bei Google.

9. Ringier Pixel.

Wir sammeln mit unserer eigenen Technologie via Cookie nicht personenbezogene Daten auf unseren Webseiten und in unseren mobilen Applikationen. Diese Daten werden nicht mit Personendaten verknüpft. Wir erstellen keine personenbezogenen Profile bzw. betreiben kein Profiling im datenschutzrechtlichen Sinn. Wir benutzen diese Daten zur Analyse des Verhaltens unserer Kunden in Bezug auf unsere einzelnen Produkte und Dienstleistungen, um nicht personenbezogene Interessengruppen zu erstellen und besser auf diese Interessengruppen zugeschnittene Werbung und Inhalte bieten zu können. Du kannst der eben beschriebenen Datenbearbeitung unter folgendem Link widersprechen: <http://ringier.ch/de/ungelistet/ringier-opt-out>.

10. Was sind deine Rechte in Bezug auf deine Personendaten?

Deine Personendaten gehören dir. Du bist deshalb berechtigt, selbst zu bestimmen was damit passiert, und darfst jederzeit wissen, was mit deinen Personendaten geschieht. Du hast gemäss Datenschutzgesetz folgende Rechte:

10.1. Auskunftsrecht.

Gemäss Datenschutzgesetz hast du das Recht, unentgeltlich zu erfahren, ob und welche Personendaten Energy über dich bearbeitet. Dein Auskunftsbegehren musst du uns schriftlich, zusammen mit einer Kopie eines Identitätsausweises schicken. Du

kannst dies per E-Mail tun (datenschutz@energy.ch) indem du die Kopie einscannst oder per Brief an folgende Adresse: Energy Schweiz AG, Dufourstrasse 23, 8008 Zürich.

10.2. Recht auf Berichtigung deiner Personendaten.

Das Datenschutzrecht sieht vor, dass du jederzeit dazu berechtigt bist, deine Personendaten zu berichtigen, solltest du merken, dass wir falsche Daten von dir bearbeiten. Wenn du deine Personendaten berichtigen lassen möchtest, schreib uns eine E-Mail an datenschutz@energy.ch oder einen Brief an folgende Adresse: Energy Schweiz AG, Dufourstrasse 23, 8008 Zürich. Vergiss nicht, eine Kopie eines Identitätsausweises beizulegen.

10.3. Recht auf Löschung deiner Personendaten.

Sollte die Bearbeitung deiner Personendaten nicht mehr notwendig sein, weil du beispielsweise mit der Bearbeitung deiner Personendaten nicht mehr einverstanden bist, kannst du die Löschung deiner Daten verlangen. Wir werden deine Daten löschen, vorausgesetzt, dass wir keine andere Verpflichtung haben, deine Personendaten aufzubewahren, so zum Beispiel eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht. Du kannst die Löschung deiner Daten auf folgendem Weg verlangen: Du schreibst uns eine E-Mail an datenschutz@energy.ch oder einen Brief an Energy Schweiz AG, Dufourstrasse 23, 8008 Zürich. Bitte lege dem Löschesuch eine Kopie deines Identitätsausweises bei.

10.4. Recht auf Einschränkung der Bearbeitung deiner Personendaten.

Du hast jederzeit das Recht, die Bearbeitung deiner Personendaten einschränken zu lassen, vorausgesetzt, dass wir keine andere Verpflichtung haben, deine Personendaten aufzubewahren, so zum Beispiel eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht. Wenn du die Bearbeitung deiner Personendaten einschränken lassen möchtest, schreib uns eine E-Mail an datenschutz@energy.ch oder einen Brief an folgende Adresse: Energy Schweiz AG, Dufourstrasse 23, 8008 Zürich. Vergiss nicht, eine Kopie eines Identitätsausweises beizulegen.

10.5. Widerspruchsrecht.

Wo wir eine Einwilligung haben, deine Personendaten zu bearbeiten, bist du berechtigt deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen oder zu verweigern. Dient die Bearbeitung der Personendaten Marketing- und Werbezwecken, kannst du die Einwilligung zur Bearbeitung zu diesen Zwecken allgemein oder in Bezug auf bestimmte Produkte oder bestimmte Dienstleistungen widerrufen. Du hast zudem jederzeit die Möglichkeit, gegen den Empfang von Werbung und die Bearbeitung deiner Personendaten zu Marketing- und Werbezwecken Widerspruch einzulegen, wenn wir dies aufgrund von unseren berechtigten Interessen an einer stetigen Verbesserung unserer Angebote zu Produkten und Dienstleistungen tun. In diesem Fall werden zukünftig weder Personendaten zu diesem Zweck beschafft noch bearbeitet. Du kannst dein Widerspruchsrecht geltend machen, indem du eine E-Mail an datenschutz@energy.ch oder einen Brief an Energy Schweiz AG, Dufourstrasse 23, 8008 Zürich schickst. Vergiss nicht, eine Kopie eines Identitätsausweises beizulegen. Für den Widerspruch zur Bearbeitung von nicht personenbezogenen Daten sind die Angaben in Ziffer 3.2.3 massgeblich. Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass gegen allgemeine Werbeanzeigen auf Webseiten keine Widerspruchsmöglichkeit besteht. Es handelt sich hierbei um dieselbe Art von Werbung, welche du auch in einer Print-Tageszeitung oder einem Magazin findest.

10.6. Beschwerderecht.

Du hast das Recht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung zu machen oder eine Beschwerde zu erheben, wenn du der Ansicht bist, dass eine Bearbeitung von deinen Personendaten nicht datenschutzkonform ist. Dies kannst du bei der Aufsichtsbehörde in dem Land tun, wo sich dein Wohnort oder dein Arbeitsplatz befindet oder an dem Ort bzw. in dem Land, wo die angebliche Datenschutzverletzung stattgefunden hat.

10.7. Wie du deine Kinder schützen kannst.

Gemeinsam sollten wir dafür sorgen, dass die kommenden Generationen zu verantwortungsbewussten digitalen Bürgern werden. Da Kinder sich der Risiken und Folgen der Bearbeitung deiner Personendaten weniger bewusst sind und auch ihre Rechte diesbezüglich möglicherweise nicht kennen, soll für einen besonderen Schutz gesorgt sein, wenn es um ihre Personendaten geht. Die gilt insbesondere natürlich bei der Verwendung dieser Personendaten zu Werbezwecken. Informationen und Tipps zum Umgang mit Medien findest du hier: www.jugendundmedien.ch/de/home.html.

11. Datensicherheit.

Wir treffen angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um den Datenschutz und insbesondere die Datensicherheit zu gewährleisten. Allerdings kann die Bearbeitung von Personendaten im Internet trotz solchen Massnahmen immer Sicherheitslücken aufweisen. Wir können deshalb keine absolute Datensicherheit gewährleisten. Der Zugriff auf unser Online-Angebot erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL / TLS, insbesondere mit dem Hypertext Transfer Protocol Secure, abgekürzt HTTPS). Die meisten Browser kennzeichnen Transportverschlüsselung mit einem Vorhängeschloss in der Adressleiste. Der Zugriff auf unser Online-Angebot unterliegt – wie grundsätzlich jede Internet-Nutzung – der anlasslosen und verdachtsunabhängigen Massenüberwachung sowie sonstigen Überwachung durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, in der Europäischen Union (EU), in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und in anderen Staaten. Wir können keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und andere Sicherheitsbehörden nehmen.

12. Wen kannst du kontaktieren?

Du hast verschiedene Möglichkeiten uns zu kontaktieren: Wenn du eine datenschutzrechtliche Frage hast, kannst du uns eine E-Mail an datenschutz@energy.ch schreiben. Es steht dir natürlich auch offen, uns einen Brief zu schreiben: Energy Schweiz AG, Datenschutz, Dufourstrasse 23, 8008 Zürich. Du erreichst uns auch telefonisch unter der Nummer 044 250 90 00.

13. Rechtliche Grundlage.

Bei der Bearbeitung deiner Personendaten berücksichtigen wir nicht nur das Schweizer Datenschutzgesetz und seine Verordnung, sondern – sofern und soweit anwendbar – auch die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union.

14. Änderungen und Zustimmung zu diesen Datenschutzbestimmungen.

Energy passt diese Datenschutzbestimmungen jeweils neuen oder sich ändernden Bedürfnissen an. Die jeweils neue Fassung wird an geeigneter Stelle zugänglich gemacht. Es gelten jeweils die aktuellen, von uns veröffentlichten Datenschutzbestimmungen. Mit der fortgesetzten Nutzung von Webseiten bzw. mobilen Applikationen von Energy stimmen die Nutzer den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen zu.

Zürich, im August 2020